

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Seguridad y protección de datos personales

Su privacidad es importante para la General Motors del Ecuador ("GM" o "nosotros"), así como su confianza en los productos y servicios de General Motors o Chevrolet. Queremos que conozca que la información que comparte con nosotros es tratada con cuidado. Esta Declaración de Privacidad se refiere a la información personal que recopilamos y a cómo manejamos la información personal que comparte con nosotros.

Alcance

Esta Declaración de Privacidad se aplica a la información personal que obtenemos de y sobre las personas que interactúan con GM y sus sitios web, productos y servicios. No se aplica a la información personal que obtenemos en nuestra calidad de empleador. Esta Declaración de Privacidad cubre todos los negocios de GM, excepto para Chevystar, que tienen su propia declaración de privacidad. Además, las aplicaciones móviles tienen normas de privacidad diferentes, como se describe en la sección Aplicaciones Móviles a continuación

Información recopilada

A medida que interactúa con GM, se pueden generar oportunidades para que usted nos proporcione información. Además, podríamos recopilar cierta información acerca de usted o su vehículo como se describe más adelante.

Usted nos pudiera proporcionar información sobre usted o su vehículo a través de varias fuentes: sitios web de GM, productos y eventos relacionados, pruebas de conducción u otras aplicaciones de incentivos, encuestas, plataformas de redes sociales (por ejemplo, cuando se registra para un sorteo patrocinado por Chevrolet a través de la página de Chevrolet (Fan Page) en Facebook), participación en sorteos y a través de nuestros centros de atención telefónica al cliente.

Recibimos información sobre usted a través de los registros de ventas de vehículos proporcionados por su distribuidor y podríamos obtener, con su consentimiento, los datos obtenidos a partir del registrador de eventos de su vehículo ("EDR") como se describe en el manual (por ejemplo, cómo operan diversos sistemas en su vehículo, la velocidad y distancia de recorrido de su vehículo). Para obtener información adicional acerca de los datos EDR, consulte el manual del propietario. También podríamos obtener información sobre usted y su vehículo de los afiliados de GM, concesionarios de GM, concesionarios de Mercadería publicitaria (Merchandising) de GM y de otras fuentes, tales como empresas que ofrecen listas de compradores potenciales de vehículos y actuales propietarios, si estas empresas están autorizadas a compartir su información con nosotros en virtud de sus normas de privacidad.

Los tipos de información que GM puede recoger sobre usted puede incluir, pero no se limita: información de contacto (como nombre, dirección, ciudad, estado y código postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono), la información del vehículo (como el número de identificación del vehículo (VIN), marca, modelo, año de modelo, distribuidor de venta, concesionario de servicio, fecha de compra o arrendamiento e historial de servicio), los datos de rendimiento del vehículo (como el rendimiento del motor y la transmisión, las condiciones de despliegue del airbag), información demográfica (como el rango de edad, estado civil y composición de los hogares), información de perfiles de marketing no relacionados con el crédito (por ejemplo, cuando se va a comprar o arrendar, el vehículo en el que está interesado), relaciones que tiene con GM, además de la compra y el mantenimiento de su vehículo (por ejemplo, a través de una tarjeta de recompensas GM o Chevystar), información de verificación de elegibilidad de incentivos (como el nombre de la universidad, rama de servicio o cooperativa de crédito para programas de compra de vehículos), número de cédula (en circunstancias limitadas GM puede recoger números de cédula, por ejemplo, si usted quiere conocer más acerca de un vehículo, su valor o participar en algún sorteo), fotografías como las que usted puede presentar para concursos o sorteos.

La información que GM reúne sobre usted y su vehículo se utilizará: para proporcionar productos y servicios, para mantener relaciones con los clientes, para operar sitios web de GM, para proporcionar al cliente y su vehículo apoyo y servicio (como por ejemplo información de servicio de garantías), para proporcionar información y actualizaciones de productos, para evaluar el rendimiento y la seguridad de los vehículos, como se describe en el manual del propietario del vehículo, con fines de investigación de calidad, seguridad de los productos y servicios, para verificar la elegibilidad para la compra de un vehículo o de los programas de incentivos para fines de marketing, para personalizar y mejorar el contenido de la comunicación, para cumplir con los requisitos legales.

Aplicaciones Móviles

GM ha desarrollado ciertas aplicaciones móviles que usted que puede descargar a su dispositivo móvil ("Aplicaciones de GM").

Al descargar una aplicación de GM, puede generarse una oportunidad para que usted nos proporcione o que podamos obtener información sobre usted o su vehículo. Cada aplicación GM podrá mostrar una Declaración de Privacidad separada que le informará sobre cómo cualquier información compartida a través de la aplicación será manejada y cómo declinar tal uso o desinstalar la aplicación.

A través del sistema de información y entretenimiento, GM también puede ofrecer aplicaciones desarrolladas por terceros ("Aplicación de Terceros").

Al descargar una aplicación de terceros en su dispositivo móvil o vehículo, la aplicación de esta tercera parte podría recopilar información sobre usted en conexión con la descarga o el uso de esa aplicación. GM no es responsable de la recopilación o el uso de la información por Aplicaciones de Terceros. Le recomendamos que revise cuidadosamente la declaración de privacidad de cada aplicación de terceros antes de descargarlas o utilizarlas.

Recomendaciones generales sobre la protección de la privacidad

Usted también tiene un importante papel que desempeñar en la protección de su privacidad. Expresamente recomendamos que no divulgue su contraseña a ninguna persona, sea por teléfono, mensaje de correo electrónico u otro medio disponible. Además, recomendamos que se desconecte del sitio de General Motors Del Ecuador S.A. y que cierre la ventana de su navegador al finalizar su visita para que terceros no tengan acceso a sus datos personales, especialmente cuando utiliza equipos públicos o compartidos. General Motors Del Ecuador S.A. no será responsable en caso de que usted no tome en cuenta estas recomendaciones, ni por los daños causados por dicho descuido. Si usted es menor de edad, solicite permiso a sus padres o tutores antes de revelar sus datos personales a cualquier persona en Internet.

Errores/Omisiones

Al proporcionar sus datos personales, usted esta autorizando automáticamente a General Motors Colmotores S.A. a utilizarlos de acuerdo con esta Política de Seguridad y Privacidad. Cuando solicita información, General Motors Colmotores S.A indaga a usted sobre cómo desea que se utilice su información para la comunicación futura con General Motors Colmotores S.A y con sus socios comerciales. En ese momento, si no está de acuerdo con la propuesta de uso que sugiere General Motors Colmotores S.A, usted podrá desactivar las opciones no deseadas con un clic en el icono correspondiente. Si elige mantener activadas las opciones, automáticamente usted estará autorizando a General Motors Colmotores S.A a utilizar sus datos personales para recibir correspondencia futura de las empresas de General Motors Colmotores S.A o sus socios comerciales.

Compartir

GM puede compartir la información que recopila sobre usted o su vehículo en los siguientes casos: como exige la ley, como por ejemplo, en relación con una citación, investigación del gobierno, litigios, la solución de controversias o proceso legal similar, cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraude o responder a una solicitud de aplicación de la ley, con nuestros proveedores de servicios que trabajan en nuestro nombre y que no tienen un derecho independiente a utilizar la información a la que tengan acceso o que nos revelan a ellos con nuestros socios de negocios para las actividades de marketing de GM, las actividades de marketing de nuestro socio de negocios o de ambos con terceros para fines de investigación y desarrollo (como los institutos universitarios de investigación para mejorar la seguridad en las carreteras), en relación con la venta, transferencia o la financiación de una parte importante de un negocio de GM o sus activos, incluyendo cualquier tipo de actividades relacionadas con un procedimiento de quiebra dentro de GM, con nuestras subsidiarias y afiliadas y con los concesionarios de GM. Aparte de los fines antes mencionados, GM no compartirá información sobre usted o su vehículo con otros terceros para su uso independiente sin su permiso.

Cómo administrar su información personal / Preferencias

Si no desea recibir comunicaciones comerciales no solicitadas de GM, comuníquese con nuestra línea de atención al Cliente 1-800-Chevrolet (243876). GM y sus distribuidores son entidades jurídicas separadas con sus propias prácticas de privacidad.

Si tiene preguntas sobre las prácticas de privacidad de su distribuidor, incluyendo la exclusión voluntaria de las comunicaciones de marketing de su distribuidor, por favor póngase en contacto con su distribuidor directamente.

Si se opta por no recibir comunicaciones de marketing de GM, su información personal no será utilizada para la comercialización, pero todavía puede ser utilizado para otros fines descritos en esta Declaración de Privacidad (como vehículo de apoyo y servicio).

Seguridad

GM utiliza seguridad administrativa, técnica y física para proteger la información personal que mantenemos y para ayudar a asegurar que se utiliza de acuerdo con esta declaración de privacidad.

Cookies/ Tecnologías de Seguimiento

Los sitios web de GM utilizan "cookies" para recordar las preferencias del usuario y maximizar el rendimiento de nuestro sitio web y sus servicios. El uso de cookies en nuestros sitios web ofrece beneficios para usted, como que le permite mantener en su computador información de acceso o información de contacto al Solicitar una cotización en los distintos formularios, o para localizar un distribuidor cercano. Además, se utiliza la información obtenida de cookies para autocompletar campos en formas tales como el código de ciudad, estado o código postal asociado a tu dirección IP. Esta información puede ser corregidapor usted antes de presentar cualquier forma o consulta o puede desactivar la cookie como veremos a continuación y la información no se recogerá.

Del mismo modo, también podemos colocarcarnecánicas de medición en nuestros correos electrónicos para medir la eficacia de nuestras campañas de correo electrónico mediante la identificación de los individuos que abren o actúan sobre un mensaje de correo electrónico, cuando se abre un mensaje de correo electrónico, cuántas veces se envía un mensaje de correo electrónico, el tipo de software, dispositivo, sistema operativo y el navegador utilizado para entregar el correo electrónico y cualquier URL visitada a través de nuestro correo electrónico.

*Aplican condiciones y restricciones. Productos y servicios sujetos a cambios sin previo aviso. La información de la ficha técnica, colores, modelos, versiones, imágenes, precios, otras especificaciones y demás son meramente referenciales e ilustrativas y pueden no coincidir con los productos exhibidos y ofrecidos en los Concesionarios Autorizados Chevrolet, debido a la variedad y opciones de productos y servicios Chevrolet. El precio expuesto es sugerido y puede variar según condiciones de mercado, especificaciones, versiones, componentes, equipos opcionales, financiamiento, etc. Para mayor información y detalles acérquese al Concesionario Autorizado Chevrolet de su preferencia.

Esta información también puede ser usada para evaluar nuestras campañas de publicidad en línea o para adaptar las promociones y mensajes de marketing para usted. Si desea rechazar o eliminar las cookies. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para aprender más acerca de las cookies y otras tecnologías y la forma de gestionar su uso. Si decide rechazar o eliminar las cookies, tendrá que repetir este proceso si utiliza otro equipo, o cambiar los navegadores. Si selecciona rechazar las cookies, algunas de las funcionalidades de un sitio web pueden verse afectada.

Sitios Vinculados

Sitios web de GM pueden contener enlaces a sitios de terceros no controlados por GM o cubiertos por esta declaración de privacidad, tales como los que pertenecen a concesionarios de GM, concesionarios de GM, sitios web de marca compartida que ofrece en conjunto con un socio de negocios, o sitios de revisión de productos independientes. Le recomendamos que consulte la Declaración de privacidad de los otros sitios que usted visita antes de proporcionar cualquier información personal.

Distribuidores de GM/ Concesionarios Autorizados de la Marca Chevrolet en Ecuador

Cuando usted compra o arrienda un vehículo de GM en un concesionario de GM, el distribuidor deberá compartir su información con GM como el fabricante del vehículo. Tenga en cuenta que cada distribuidor opera como una entidad legal separada y usted debe leer la declaración de privacidad del distribuidor para asegurarse de que comprende sus prácticas y procedimientos de privacidad. Además, debido a que el concesionario de GM a menudo es el primer contacto con usted, el distribuidor puede responder a cualquier pregunta que usted pueda tener acerca de sus prácticas de privacidad. GM no es responsable del cumplimiento de los distribuidores con la ley aplicable. Al completar un contrato de compra o arrendamiento o firmar una orden de reparación de servicio con el concesionario de GM, que debe contar con información que describe las prácticas de privacidad de la concesionaria y políticas que explican que cierta información personal que usted proporciona al distribuidor puede ser compartida con GM o relacionado otros en conformidad con esta Norma. Las presentes políticas se encuentran dirigidas a todos nuestros Clientes Finales, Empleados, Ex empleados, Proveedores, Contratistas, Accionistas, Concesionarios y demás titulares y legitimados de los datos personales registrados en cada una de nuestras bases de datos. GENERAL MOTORS DEL ECUADOR S.A., ("GM DEL ECUADOR o GM"), como responsable del tratamiento de los datos personales que actualmente reposan en las bases de datos de la compañía, informa por este medio las Políticas de Tratamiento de Datos Personales, los cuales podrán ser objeto de almacenamiento tanto nacional como internacional, uso, circulación, supresión, recepción, recolección, actualización, transferencia, y transmisión tanto nacional como internacional. El tratamiento de estos datos personales tiene como finalidad el desarrollo del objeto social de la compañía, su matriz, filiales, subsidiarias, controladas y similares, lo cual incluye pero no se limita a: fines estadísticos, comerciales, informativos, de seguimiento al producto, de mercadeo, de notificación y contacto al cliente para las campañas de seguridad y/o de satisfacción, mercadeo relacional y/o similares, verificación en centrales de riesgo, aspectos contables y de nómina, y demás aplicables a cada uno de los titulares. Los titulares de la información así como los legalmente legitimados tendrán derecho a: acceder, conocer, actualizar,rectificar, revocar y solicitar prueba de la autorización, así como a la supresión de los datos personales en los casos contemplados en la Ley, para lo cual podrán realizar su solicitud con nuestro centro de atención al cliente Chevrolet®, a nivel nacional al número 1-800-Chevrolet (243876), solicitudes que serán remitidas a las áreas correspondientes y responsables. Las presentes políticas entran en vigencia el 1 de enero de 2016 por plazo indefinido y hasta cuando GM realice cualquier cambio a estas. ©2016 General Motors del Ecuador. Todos los derechos reservados.

E - mail servicio al cliente: chevrolet_ecu@cliente.gm.com
*Aplican condiciones y restricciones. Productos y servicios sujetos a cambios sin previo aviso. La información de la ficha técnica, colores, modelos, versiones, imágenes, precios, otras especificaciones y demás son meramente referenciales e ilustrativas y pueden no coincidir con los productos exhibidos y ofrecidos en los Concesionarios Autorizados Chevrolet, debido a la variedad y opciones de productos y servicios Chevrolet. El precio expuesto es sugerido y puede variar según condiciones de mercado, especificaciones, versiones, componentes, equipos opcionales, financiamiento, etc. Para mayor información y detalles acérquese al Concesionario Autorizado Chevrolet de su preferencia.